



FIOUL – BIOFIOUL - GNR - GO - AD BLUE

GRANULES DE BOIS - BUCHES BOIS

NETTOYAGE DE CUVE – ENTRETIEN POELE A GRANULES

7 rue du Marais – ZA des Dis 35114 Saint Benoît des Ondes

SIRET : 324 377 787 00027

Tél : 02 99 58 78 20

contact@eurl-letanoux.fr

Questionnaire à remplir avant l'entretien de votre poêle à granulés

www.letanouxcombustibles.fr

Cher(e) client(e),

Avant toute chose, nous tenions à vous remercier pour votre demande de réalisation d'entretien de poêle à granulés de bois. Afin de réaliser correctement cet entretien, merci de compléter les informations ci-dessous :

Client : Nom Prénom :

Adresse :

Tél : Email :

Poêle à granulés : Marque : Référence :

Date du dernier entretien annuel effectué par un professionnel (1 fois/an) :/...../.....

Le client reconnaît que l'entreprise n'est en aucun cas responsable d'un code défaut qui apparaîtrait à l'allumage de l'appareil à la suite de l'entretien. En effet, ne pouvant pas contrôler le bon fonctionnement du poêle avant l'entretien (car **l'appareil doit être éteint deux heures avant l'intervention**), l'entreprise se dégage de toutes responsabilités en cas de code défaut qui apparaîtrait à l'allumage.

Le client confirme que le tubage a été monté par un professionnel. Le client confirme que le conduit de son poêle à granulés respecte les normes et la réglementation en vigueur ; à savoir **NF DTU 24.1 et 24.2**.

Le prix de l'entretien annuel est de 190€ TTC à payer le jour de l'intervention.

Fait à : Date :/...../.....

Signature du client, précédée de la mention « BON POUR ACCORD » :

Merci de retourner cette fiche complétée et signée par courriel à : contact@eurl-letanoux.fr ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus. A réception de ce questionnaire rempli, nous vous rappellerons pour planifier l'entretien de votre poêle à granulés.

Bien cordialement,

Fabien LETANOUX